

# „Es geht nicht darum, dem Leben mehr Tage zu geben, sondern den Tagen mehr Leben“

- Cicely Saunders -

Jede Einschränkung des täglichen Lebens durch Alter, Erkrankung oder Behinderung erfordert von den Betroffenen eine kurz- oder auch langfristige Neuorientierung verbunden mit Neugestaltung im Alltag. Die Vorstellung Hilfe anzunehmen ist schwierig und es entstehen Ängste wie: *sich selbst zu verlieren, in seiner Persönlichkeit beschränkt zu werden, eine Belastung für andere zu sein, das eigene Leben nicht mehr eigenständig leben zu können und abhängig zu sein.*

In einfühlsamen und wertschätzenden Gesprächen mit den betroffenen Menschen wahren wir deshalb stets Respekt.

Wir möchten zu allererst unseren Kunden und deren Angehörigen zuhören um uns ein gegenseitiges Kennenlernen zu ermöglichen. **Es ist wichtig für uns, dass sich jeder Mensch ernst genommen und wertgeschätzt fühlt. Ihre individuellen Vorstellungen von Unterstützung, ihre Sorgen, Ängste und Bedenken ganz offen zu kommunizieren ist uns ein großes Bedürfnis.** Wir gestalten gemeinsam mit ihnen und den Angehörigen die künftige Versorgung so, dass sie individuelle Bedürfnisse und Wünsche ebenso berücksichtigt, wie unsere vielfältigen Möglichkeiten und Grenzen. **Im Hinblick auf eine ganzheitliche Versorgung unter Berücksichtigung des steigenden Qualitätsbewusstseins verstehen wir diesen gemeinsamen Dialog als wegweisend.**

Ebenso individuell wie unsere Kunden betrachten wir auch unser Mitarbeiterteam. Das Wohlbefinden jedes Einzelnen Kollegen ist uns gleichermaßen eine Herzensangelegenheit. Wir sehen uns hier in der sozialen Verantwortung füreinander. Da in unserer häuslichen Intensivpflege der tägliche persönliche Kontakt zwischen Leitung und Mitarbeitern nur bedingt gegeben ist, legen wir *besonders viel Wert auf regelmäßige Rückmeldungen, Teambesprechungen und persönliche Mitarbeitergespräche.* **Wir sind flexibel und haben für jeden Mitarbeiter ein offenes Ohr.** Wir nehmen uns Zeit für die persönlichen Belange. Dabei pflegen wir eine *offene, kollegiale Gesprächsführung auf Augenhöhe* im alltäglichen Umgang innerhalb der Teams wie auch mit Vorgesetzten.

Bei der Umsetzung der täglichen Aufgaben bieten wir gegenseitige Unterstützung. Es ist uns wichtig, *die individuellen Fähigkeiten unserer Kollegen effektiv in unser Unternehmen einzubinden und zu fördern.*

Ein umfangreiches Angebot an Personen- oder Teambezogenen praktischen Anleitungen sowie Fort- und Weiterbildungen von allgemeinem grundlegenden Themen Interesse haben in unserem Unternehmen hohe Priorität. *Arbeits- und Gesundheitsschutz* haben gleichfalls einen hohen Stellenwert.

**Menschen, die sich uns anvertrauen bieten wir ambulante Intensiv- und Beatmungspflege, basierend auf dem aktuellen Stand medizinischer, pflegerischer und wissenschaftlicher Erkenntnisse. Die Erhaltung und Förderung der größtmöglichen Selbstbestimmtheit und Selbständigkeit unserer Kunden unter Berücksichtigung und Förderung der individuellen Ressourcen in ihrem individuell gewünschten Umfang ist unser Ziel.**

Hierbei ist die Kooperation mit allen an der Behandlung beteiligten Berufsgruppen eine wertvolle Ergänzung. Die hier erforderliche Unterstützung wird ganz nach den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden initiiert. Angehörige entscheiden selbst, ob und in welcher Form sie einbezogen, unterstützt oder entlastet werden möchten.

**Unser Ziel ist daher ein gutes und respektvolles Miteinander aller Beteiligten. Wir betrachten Krisen als Chancen, denn man kann offen über alles sprechen. Positive Kritik und Fehler offen anzusprechen um daraus positive Veränderungen ab zu leiten bedeutet für uns, sich weiter zu entwickeln.**



*Nur so kann eine gute Pflege wachsen!*